

Stand: Juni 2026

Gültig für: **Severin Elektrogeräte GmbH**

Verantwortlich: Sourcing / Procurement, Supply Chain Management & Engineering & Product Compliance

1. Hintergrund

Verbraucherinnen und Verbraucher in der EU haben für bestimmte Produkte, beispielsweise Kühlgeräte oder Staubsauger, einen Anspruch auf Reparatur. Dabei können sie frei entscheiden, ob die Reparatur durch den Hersteller, einen autorisierten Servicepartner oder eine unabhängige Werkstatt durchgeführt werden soll.

Hersteller sind verpflichtet, die erforderlichen Ersatzteile sowie die notwendigen Reparaturinformationen bereitzustellen. Zudem müssen sie transparent über Reparaturmöglichkeiten, anfallende Kosten und die voraussichtliche Bearbeitungsdauer informieren.

Ist eine Reparatur technisch nicht möglich oder wirtschaftlich unverhältnismäßig, kann stattdessen ein gleichwertiges, wiederaufbereitetes Gerät als Ersatz angeboten werden.

2. Anwendbarkeit auf Severin

Severin unterstützt die Reparatur seiner Produkte und bietet entsprechende Reparaturmöglichkeiten, abhängig vom Produktwert, auch für weitere Produktkategorien über Kühlgeräte und Staubsauger an. Damit geht Severin über die gesetzlichen Anforderungen hinaus und fördert eine längere Nutzungsdauer seiner Produkte.

Mit einem eigenen Ersatzteillager von über 8.000 verschiedenen Ersatzteilen und rund 1.000.000 eingelagerten Einheiten sowie einem Ersatzteillshop für Endkundinnen und Endkunden stellt Severin eine langfristige Reparierbarkeit sicher. Retouren werden geprüft, repariert und mit höchsten Qualitätsansprüchen wiederaufbereitet, um sie erneut in den Nutzungskreislauf zurückzuführen.

3. Gewährleistungsfrist

Im Rahmen des Rechts auf Reparatur beträgt die Gewährleistungsfrist für eine durchgeführte Reparatur bzw. für im Zuge der Reparatur ausgetauschte Komponenten 12 Monate.

4. Kommunikation mit Partnern

Dieses Dokument dient zur Information gegenüber Handelspartnern, Behörden und anderen relevanten Stakeholdern. Alle Angaben basieren auf dem aktuellen Stand (Juni 2026) und werden regelmäßig überprüft. Bei Änderungen im Sortiment oder rechtlichem Rahmen erfolgt eine entsprechende Anpassung.